Ville de Miramas
Communiqué de presse
Le 30/01/2026 15:29

Pour la 5e année, Miramas conserve ses 5 @



Jeudi 29 janvier 2026 – La Ville de Miramas a une nouvelle fois obtenu la plus haute distinction du label national Territoires, Villes et Villages Internet (Villes Internet). Chaque année, cette récompense vient souligner l'engagement des collectivités dans un numérique citoyen, utile, accessible et protecteur.

Dans sa candidature 2026, Miramas a particulièrement mis en avant le travail mené autour de la médiation numérique : accompagner les habitants face à la dématérialisation, renforcer l'autonomie, et faire du numérique un levier d'accès aux droits, à l'emploi, à la culture et à l'innovation locale.

Une priorité : rendre le numérique accessible à tous

La dématérialisation croissante des démarches (emploi, santé, retraite, impôts…) peut créer de nouvelles formes d'exclusion. Miramas concentre son action sur les publics les plus exposés : personnes âgées ou isolées, habitants en situation de précarité, publics en insertion, personnes éloignées des compétences numériques de base.

Un accompagnement concret, avec des lieux, des rendez-vous et des ateliers

- **Imédias, à la Maison de l'Innovation et du Partage** : le service métropolitain de médiation numérique. Il propose des accompagnements individuels, des ateliers collectifs, avec des médiateurs formés (sur rendez-vous ou en accès libre).
- **Dans les locaux de France services** : un accompagnement global aux démarches administratives en ligne qui permet d'aider les habitants dans leurs démarches (CAF, ANTS, France Travail, impôts, santé, retraite…).

> *Toute seule, je n'y arrivais pas du tout. Ici on m'a expliqué tranquillement, étape par étape. Maintenant je comprends mieux et je saurais refaire la prochaine fois.*

Françoise, habitante de Miramas, accompagnée à France services pour une démarche ANTS

- **Des actions de proximité, directement dans les quartiers** : ateliers d'initiation (seniors, jeunes, publics en insertion, primo-arrivants), ateliers "numérique et emploi", "numérique et citoyenneté", sensibilisation à la cybersécurité, permanences et actions mobiles.

Une "alliance locale" : travailler en réseau

30 acteurs (associations, services publics, structures de quartier, partenaires institutionnels) constituent ce réseau de médiation numérique. Objectif : mutualiser les ressources, éviter les doublons et assurer un maillage cohérent sur le territoire.

Une médiation numérique qui s'ouvre à la culture et aux nouveaux usages

La médiation numérique ne se limite pas à "faire des démarches". Miramas met en avant une approche plus large, qui aide aussi les habitants à comprendre les usages numériques d'aujourd'hui :

- **Micro-Folie** : une médiation numérique qui passe par la culture, la découverte artistique et scientifique, et l'expérimentation de contenus numériques accessibles.
- **E-sport avec l'association Univers-Lan**, pour travailler des compétences telles que l'esprit d'équipe, la coopération, la stratégie…

- **Sensibilisation et formation à l'intelligence artificielle**, pour démocratiser la compréhension de l'IA, accompagner les habitants et les professionnels dans des usages responsables et encourager l'innovation locale.

CONTACTS

Caroline Lips — Journaliste - Relations presse
Ville de Miramas
0490174831 · c.lips@mairie-miramas.fr

— Journaliste - Relations presse
Ville de Miramas
0490174836 · b.reboul@mairie-miramas.fr